

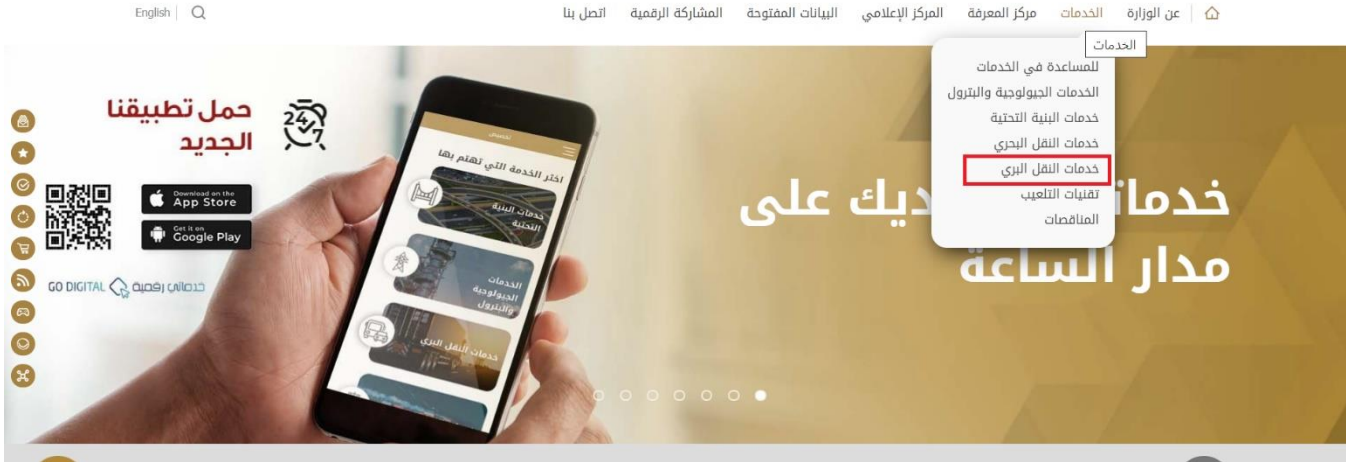


دليل المستخدم

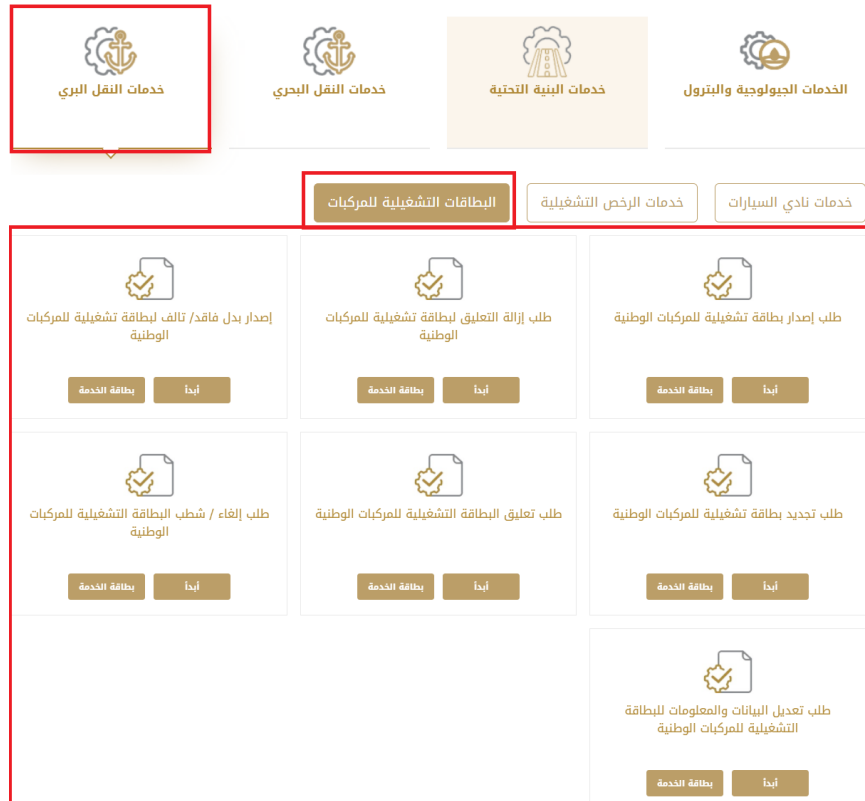
خدمات البطاقات التشغيلية للمركبات

الإصدار 0.1
2021

1. الدخول إلى الموقع الإلكتروني للوزارة: <https://www.moei.gov.ae>
2. من الصفحة الرئيسية اختيار "دليل الخدمات"، ومن ثم اختيار "خدمات النقل البري".



3. من صفحة دليل الخدمات، اضغط على الفئة "خدمات النقل البري".
4. ومن ثم اختيار الفئة "البطاقات التشغيلية للمركبات" و من ثم اختيار الخدمة المطلوبة و يمكنكم الاطلاع على "بطاقة الخدمة" أو الدخول مباشرة للخدمة عبر الضغط على زر "ابدأ الخدمة".



5. سيتم تحويلكم لصفحة تسجيل الدخول، يمكنكم الدخول باستخدام البريد الإلكتروني المسجل وكلمة السر أو عبر الهوية الرقمية.

الصفحة الرئيسية / دخول المتعاملين

قيم هذه الصفحة ★★★★★ آخر تحديث للصفحة: الثلاثاء، 16 نوفمبر 2021

دخول المتعاملين

عزيزي المتعامل، هذه الخدمة تتطلب الدخول للصفحة، لذا يرجى منك استخدام بيانات الدخول التي قمت بتسجيلها سابقاً أو تسجيل حساب جديد.

أو

تسجيل الدخول بالهوية الرقمية

هوية رقمية موحدة ومعتمدة لجميع المواطنين والمقيمين والزوار

اسم المستخدم أو البريد الإلكتروني

كلمة المرور

أنا لست برنامج روبوت

نسيت كلمة المرور؟ **دخول**

6. تعبئة بيانات الطلب.

إصدار بطاقة تشغيلية لمركبة وطنية - جديد

خطوة 3 من 3:

تعبئة جميع الحقول المطلوبة(*) ثم حفظ وإنهاء الطلب :

الخطوات:	الخطوات
الأوراق المطلوبة لإكمال هذا الطلب:	الأوراق المطلوبة لإكمال هذا الطلب:
إرشادات للمستخدمين	إرشادات للمستخدمين
البيانات الأساسية *	البيانات الأساسية *
بيانات بطاقة التشغيل	بيانات بطاقة التشغيل
مركز التسجيل	مركز التسجيل
* المركز الذي سيعمل على إتمام معاملتك	* المركز الذي سيعمل على إتمام معاملتك
فئة البطاقة التشغيلية (الخيارات حسب النشاط المختار للمركبة)	فئة البطاقة التشغيلية (الخيارات حسب النشاط المختار للمركبة)
وزن المركبة فارغة	وزن المركبة فارغة
وحدات	وحدات
بلد الصنع	بلد الصنع
الإمارات العربية المتحدة	الإمارات العربية المتحدة
الامارة	الامارة
الامارة	الامارة
صنف المركبة	صنف المركبة
الامارة	الامارة
سنة الصنع	سنة الصنع
رقم لوحة المركبة	رقم لوحة المركبة
فئة لوحة المركبة	فئة لوحة المركبة
الشركة المصنعة	الشركة المصنعة
اللون	اللون
عدد المحاور	عدد المحاور
سعة المحرك	سعة المحرك
حفظ	حفظ
مسح الشاشة	مسح الشاشة
تفاصيل التأمين	تفاصيل التأمين
تحميل المرفقات *	تحميل المرفقات *
حفظ وإنهاء الطلب *	حفظ وإنهاء الطلب *

7. تحميل المرفقات المطلوبة.

8. ارسال الطلب بالضغط على "إرسال".

9. رضاكم غايتنا، يرجى تعبئة الاستبيان الخاص بالرضا عن الخدمة الإلكترونية ، عند ظهور النافذة المنبثقة التالية:




Arabic

استبيان نبض المتعامل

يشكل عام، ما مدى رضاك عن الخدمة؟*

راضٍ تماماً غير راضٍ تماماً

التالي




Arabic

استبيان نبض المتعامل

بناءً على تجربتك في الحصول على الخدمة، ما مدى موافقتك على العبارات التالية؟

موافق تماماً	موافق	موافق نوعاً ما	محايد/ لا ينطبق	غير موافق نوعاً ما	غير موافق تماماً	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	توفر ودقة معلومات التقديم على الخدمة
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	سهولة الوصول للخدمة في التطبيق الذكي
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	سهولة إجراءات التقديم على الخدمة
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	سهولة إجراءات وخيارات الدفع
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	إمكانية تتبع حالة المعاملة وتحديثاتها
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	ملائمة زمن إنجاز الخدمة مع توقعاتي
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	كفاءة التطبيق الذكي (عدم حدوث تأخر أو عطل في الموقع)
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	توفر الدعم الفني للخدمة

التالي السابق

10. بعد اعتماد الطلب من قبل الوزارة، سيصل إشعار عبر البريد الإلكتروني للمتعامل لدفع الرسوم عن طريق

الخدمة الإلكترونية

11. كما يمكنكم الإطلاع على التقارير الصادرة لكم من الوزارة وتحميلها من خلال صفحة لوحة تحكم المستخدم،

حيث تجدون خانة مخصصة للشهادات والتقارير وايصالات الدفع.